

Formular de reclamație

(Puteți completa formularul cu pixul. Dacă nu îl puteți tipări, este suficient să copiați datele pe o foaie albă și să atașați foaia / formularul la produs și să îl trimiteți împreună cu acesta.)

Vă rugăm să trimiteți produsul reclamat la **adresa noastră**, indicată mai sus ca „vânzător”.

Puteți utiliza **schimbul / returul gratuit prin Packeta (Zásielkovňa)**.

Codul ID actual pentru reclamație gratuită prin Packeta îl găsiți pe site-urile noastre, în secțiunea **Reclamație / Schimb / Retur**.

Ulterior, predați coletul la orice punct Packeta – Zásielkovňa și comunicați personalului codul respectiv.

Prin prezenta reclam / solicit schimbul / returul produsului menționat mai jos

Denumirea produsului:

.....

Data achiziției:

.....

Numărul documentului sau al comenzii:

Descrierea defectului / motivul returului / schimb de mărime etc.:

.....

Cont bancar (IBAN) în cazul rambursării:

.....

Cumpărător

Nume:

Adresă:

Telefon:

E-mail:

Vânzător

Denumire companie: TifanTEX s.r.o. **Adresă:** Lehota 623, 95136 **CUI (IČO):** 45955824

Telefon: +421 918 046 176 **E-mail:** podpora@tifantex.sk

Data:

Semnătura cumpărătorului: